



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020 2021

CENTRE D'ENTRAIDE ET DE TRAITEMENT
DES AGRESSIONS SEXUELLES (CETAS)

Pour sortir de la tempête

Mot de la directrice

Qui aurait cru que j'aurais écrit ça lorsqu'elle a débuté, mais ce fut une belle et bonne année!

Ben oui, les Zoom!

Ben oui, le 2 mètres!

Ben oui, le casse-tête du maintien des services... essentiels!

Ben oui, l'inquiétude, le stress, la gestion des absences, l'isolement préventif, le « je tousse mais c'est sûrement pas la COVID »!

Ben oui, ne pas savoir combien de temps ça va durer!

Ben oui, « ma garderie est fermée »!

Ben oui, travailler fort pour maintenir le lien thérapeutique !

Ben oui, des clients torse nu sur ZOOM, on est à l'aise dans notre salon...

Ben oui, LE !@!#!% de MASQUE!

Mais c'est aussi l'année où on s'est serré les coudes comme jamais! Où toute l'équipe a démontré sa grande capacité d'adaptation et sa détermination à ne pas laisser tomber les gens à qui elle vient en aide. Je souligne ici le travail exemplaire de la coordonnatrice Marie-Eve Lauzon qui fut présente constamment afin de solutionner un grand nombre de problèmes. De même pour Anne-Marie Drolet, coordonnatrice clinique et exceptionnellement, spécialiste en informatique qui a offert un grand support à l'équipe et notamment aux plus jeunes. Je voudrais aussi remercier mes collègues du conseil d'administration qui ne manquent pas d'enthousiasme et de dévouement afin de répondre au mandat qui leur a été confié, mais surtout de reconnaissance et de sensibilité pour le travail que toute l'équipe accompli au quotidien.

Ben oui, il y a eu le virus, et on ne l'oubliera pas. Mais il y a aussi tant de choses positives qui en ont émergées. Nous avons pu, notamment embaucher de nouvelles personnes, qui partagent, je l'espère, cet engagement qui nous a tous gardé au combat, masque sur le nez et désinfectant sur les mains pendant tant de mois. Il y a eu aussi toutes ces choses que nous avons apprises sur nous-mêmes, sur les autres, sur ce qui n'est pas si important après tout et ce qui l'est tellement!

Ben oui, ce fut une grosse et belle année!



Katia Lavallée, M. Ps.

Directrice

Histoire

Le CETAS a vu le jour en 1991 sous le nom de Parents-Unis Laurentides. En 2003, de Parents-Unis Laurentides, nous sommes devenus **CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)**. Depuis sa mise sur pied, le CETAS ne cesse de spécialiser son intervention et s'assure de bien remplir sa mission et ses objectifs. L'offre de services s'est bonifiée avec les années aux situations d'agressions sexuelles extrafamiliales, à des clientèles présentant des formes plus variées de problématiques sexuelles et aux hommes ayant vécu des agressions sexuelles. Jusqu'en 2003, les services aux victimes du CETAS étaient centrés davantage vers les adultes et les adolescents des deux sexes. Au fil des années, l'équipe du CETAS a constaté les besoins criants des plus jeunes victimes (âgées de moins de 12 ans) et de leurs parents. C'est pourquoi l'équipe d'intervention du CETAS a décidé de mobiliser temps et efforts pour élaborer un programme de traitement spécifique aux enfants de 6 à 11 ans permettant de réduire les séquelles de l'agression sexuelle tout en évitant de stigmatiser les enfants.

Mission

Le CETAS est un organisme spécialisé venant en aide aux victimes, aux proches et aux auteurs d'infractions à caractère sexuel en leur offrant des services de psychothérapie et de soutien, leur permettant de reprendre le contrôle sur leur vie, réduire la détresse psychologique et diminuer les risques de récidive. Le centre dessert la population des Laurentides depuis 1991.

Vision

- Être la référence pour le traitement de l'agression sexuelle dans les Laurentides :
- En offrant des services professionnels de qualité et une approche intégrée pour les familles
- En améliorant nos standards de pratiques et en développant notre offre de services selon les données probantes
- En ayant une préoccupation constante pour la qualité de vie au travail
- En misant sur notre équipe multidisciplinaire, engagée et dynamique

Gestion et administration

Réunions du conseil d'administration



Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises au cours de l'année, soit le 20 mai 2020, le 17 juin 2020, le 30 septembre 2020, le 18 novembre 2020 et le 23 février 2021 de manière à suivre de près l'ensemble des dossiers de l'organisme. La direction du CETAS tient à souligner l'implication, la collaboration et l'intérêt que portent tous les membres du conseil d'administration au bon fonctionnement de l'organisme.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 17 juin 2020 par vidéoconférence (zoom). Onze membres ont assisté à la rencontre. Le CETAS compte toutefois 546 membres.

RECONNAISSANCE! Le conseil d'administration ainsi que toute l'équipe du CETAS tiennent à remercier madame Sylvie Desmarais pour son implication auprès de l'organisme par sa participation active en tant que présidente du conseil d'administration. ***Merci pour toutes ces belles années!***

Trésorerie

La tenue de livres est assurée par Marie-Ève Lauzon, technicienne comptable, et vérifiée minutieusement par le trésorier du conseil d'administration, monsieur Henri Prévost. L'audit des états financiers est assuré par madame Catherine Lippens, CPA auditrice, CA.



Vision thérapeutique

Approche thérapeutique

Le traitement de toutes les clientèles de l'organisme vise essentiellement la reprise de contrôle sur leur vie par la modification des pensées et comportements qui maintiennent une détresse psychologique ou des comportements délictuels. Pour ce faire, l'orientation thérapeutique privilégiée au CETAS relève d'une approche cognitivo-comportementale. Pour les groupes impliquant les enfants et les adolescents, les victimes et des parents/conjoints, l'approche systémique est également utilisée.

Réunions d'équipe



L'équipe professionnelle du CETAS se réunit régulièrement afin de mettre à jour toutes les activités thérapeutiques de l'organisme. En 2020-2021, huit réunions d'équipe ont eu lieu dont quatre réunions pour les intervenants qui travaillent auprès de la clientèle d'auteurs de délits sexuels (adolescents et adultes) et quatre réunions avec l'équipe d'intervention complète.

Structure administrative et professionnelle

Conseil d'administration

Diane Blain-Lamoureux, Présidente, Représentante de la communauté
Henri Prévost, Trésorier, Représentant de la communauté
Katia Lavallée, Directrice générale
Laurent Thouin, Représentant de la communauté
Marie-Ève Lauzon, Représentante du personnel
Danielle Leroux, Représentante de la communauté par intérim

Directrice générale

Katia Lavallée
Psychologue

Coordonnatrice clinique

Anne-Marie Drolet,
Criminologue

Coordonnatrice

Marie-Ève Lauzon
Technicienne comptable

Équipe d'intervention

Nathalie Beaulieu T.S., Travailleuse sociale
Éric Charland M.A., Sexologue
Annie Côté T.S., Travailleuse sociale
Carole Decelle B.A., Sexologue
Anne-Marie Drolet M.Sc., Criminologue
Carolyne Guay M.A., Sexologue
Andrea Kocka Ph.D., Psychologue
Katia Lavallée M.Ps., Psychologue
Valérie Mongeau Ph.D., Psychologue
Geneviève Provost B.A., Sexologue (Responsable de programme, AASM)
Jolaine Martineau M.Sc., Criminologue
Pascale Sénéchal M.Ps.éd., Psychoéducatrice
Alexandra Côté T.S., Travailleuse sociale
Chloé Desjardins M.A., Sexologue

Commis de bureau

Aurélie Tremblay
DEC en communication

Consultant

Ian Barsetti,
Psychologue

Présentation des services

Enfants victimes de 6-11 ans (garçons ou filles)

- Évaluation des séquelles;
- Programme de traitement de groupe (si disponible) ou en programme de traitement individualisé.

Enfants avec comportements sexuels inadéquats de 6-11 ans (garçons ou filles)

- Évaluation pour fin de traitement;
- Programme de traitement individualisé

Victimes adolescents(tes) de 12-17 ans

- Évaluation des séquelles;
- Programme de traitement de groupe d'une durée approximative de 30 semaines ou en programme de traitement individualisé.

Adolescents(tes) auteurs(es) de délits sexuels de 12-17 ans

- Évaluation pour fin de traitement et évaluation spécialisée;
- Programme de traitement de groupe d'une durée de +/-38 semaines; avec suivi individuel parallèle
- Programmes de traitement individualisés
- Sensibilisation (+/- 12-15 rencontres)
- Programme centré sur le développement d'habiletés sociales (+/- 25 rencontres)
- Programme de maintien des acquis (durée en fonction des besoins identifiés)



Victimes adultes (hommes et femmes)

- Évaluation des séquelles;
- Programme de traitement de groupe pour les **hommes** ayant été victimes dans l'enfance, d'une durée approximative de 30 semaines, ou en programme de traitement individualisé;
- Programme de traitement de groupe pour les **femmes** ayant été victimes dans l'enfance, d'une durée approximative de 42 semaines, ou en programme de traitement individualisé.

Parents

- Programme de sensibilisation de groupe d'une durée de 10-12 semaines ou programme de traitement individualisé;
- Accompagnement parental.

Adultes auteurs (es) de délits sexuels (hommes et femmes)

- Évaluation spécialisée complète (incluant pléthysmographie);
- Programme de conscientisation offert à l'Établissement de Détention de Saint-Jérôme. D'une durée de six semaines, ce groupe se donne sous forme d'ateliers;
- Programme de sensibilisation de groupe (pré-traitement) d'une durée de 10 rencontres en communauté;
- Programme de traitement de groupe en communauté de 55 à 60 rencontres, répondant aux normes et standards de pratique en délinquance sexuelle;
- Programme de traitement individualisé.
- Sensibilisation (+/- 10 rencontres)
- Programme centré sur le développement d'habiletés sociales (+/- 25 rencontres)
- Programme de maintien des acquis (durée en fonction des besoins identifiés)

Bilan des activités

Horaire

Notre équipe offre plus de 43 heures de services par semaine du lundi au vendredi, dont quatre soirs. L'organisme est ouvert 50 semaines par année, n'étant fermé que deux semaines durant la période des fêtes de Noël.

Notre équipe

Clientèles	Victimes		Auteurs de délits sexuels et comportements sexuels inadéquats	
Enfants	<i>Pascale Sénéchal</i>	<i>Carolyne Guay</i>	<i>Carôle Decelle</i> <i>Alexandra Côté</i>	<i>Pascale Sénéchal</i>
Adolescentes	<i>Carolyne Guay</i> <i>Geneviève Provost</i> <i>Pascale Sénéchal</i>	<i>Andrea Kocka</i> <i>Chloé Desjardins</i>	<i>Valérie Mongeau</i>	
Adolescents	<i>Carolyne Guay</i> <i>Chloé Desjardins</i>	<i>Pascale Sénéchal</i>	<i>Anne-Marie Drolet</i> <i>Annie Côté</i> <i>Éric Charland</i>	<i>Carole Decelle</i> <i>Valérie Mongeau</i> <i>Alexandra Côté</i>
Femmes	<i>Carolyne Guay</i> <i>Geneviève Provost</i> <i>Chloé Desjardins</i>	<i>Andrea Kocka</i>	<i>Anne-Marie Drolet</i>	
Hommes	<i>Geneviève Provost</i>	<i>Chloé Desjardins</i>	<i>Anne-Marie Drolet</i> <i>Éric Charland</i> <i>Alexandra Côté</i>	<i>Katia Lavallée</i> <i>Valérie Mongeau</i> <i>Jolaine Martineau</i>
Parents	<i>Carole Decelle</i> <i>Alexandra Côté</i>	<i>Nathalie Beaulieu</i>		



Parcours des demandes de service

Demandes de service totales reçues 354

dont 32* ont été référées à d'autres ressources dès la réception

(approximativement 30 demandes par mois)



En 2020-2021, 32 demandes ont été réorientées dès la réception, puisque certains services ont dû être suspendus de façon temporaire (septembre 2020 à février 2021) faute de personnel ou parce que l'attente était trop importante. Ces demandes ont été référées à des services adaptés aux besoins et à la région.

En plus des 322 demandes de service traitées, le CETAS a poursuivi son offre de services auprès de 203 clients (voir motifs de consultation p.8). Au total, le CETAS a donc offert un suivi thérapeutique à 525 clients au cours de l'année. Plus de 235 dossiers étaient actifs au 31 mars 2021 et 113 dossiers toujours en attente de services.



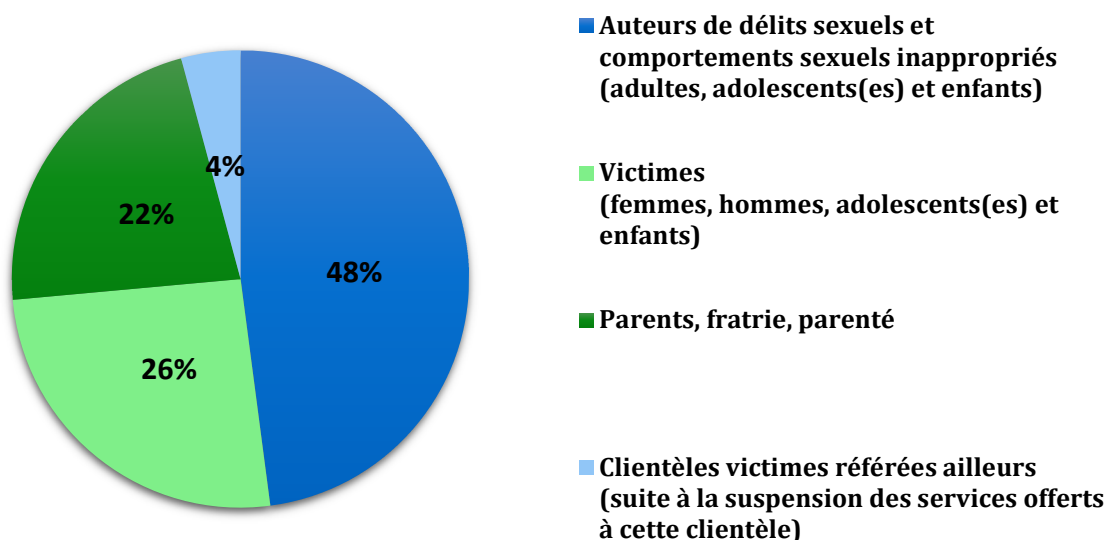
Formations (Le CETAS favorise la formation continue et le perfectionnement de ses thérapeutes)

- Un membre de l'équipe a participé à la formation "Éclairage des théories de l'attachement et thérapie basée sur la mentalisation auprès des personnes présentant un trouble de la personnalité" offerte par le Porte-Voix.

- Au courant de l'année, plusieurs membres de l'équipe ont participé à la formation du RIMAS (Regroupement des intervenants en matière d'agression sexuelle) : *La fatigue de compassion et le trauma vicariant : mieux les reconnaître et mieux s'en protéger* du Dre Pascale Brillons, PhD.
- La directrice du CETAS a participé aux ateliers s'adressant aux DG offerts par le RIMAS : *Gestionnaire 3.0 : Actualiser ses pratiques à la réalité d'aujourd'hui* et à la formation *Gérer son équipe en temps de crise*.
- Certains membres de notre équipe ont participé à la formation « *Stratégies avancées pour aider les victimes de stress post-traumatique et sortir de l'impasse thérapeutique* » offerte par Pascale Brillon de l'Institut Alpha.
- Un membre de l'équipe clinique a participé à la formation *Déontologie : Les conflits d'intérêts de rôle et autres problématiques autour des frontières de la relation professionnelle*.
- Trois membres de l'équipe ont participé à la formation sur *L'utilisation du contre-transfert en séance*
- Quelques membres de l'équipe ont participé à la formation de Porte-Voix pour *Les Enfants et adolescents victimes de multiples traumatismes*
- Un membre de l'équipe a participé à la formation : "*L'évaluation du risque de récurrence et des besoins de traitement chez les délinquants sexuels masculins adultes : l'utilisation de la Statique-99R, de la Stable-2007 et de l'Aigu-2007*" offerte par la RIMAS.
- Deux membres de l'équipe ont participé à des formations offertes par le Centre Marie-Vincent : *Les comportements sexuels chez les enfants : quand le normal devient problématique. La Gestion des comportements sexuels chez l'enfant. Les violences sexuelles au sein de la fratrie. L'intervention en contexte de dévoilement d'une agression sexuelle ou dans une situation de soupçon. L'intervention auprès des parents d'enfants victimes d'agression sexuelle. Les réactions et les séquelles de l'agression sexuelle envers les enfants. Les réactions et les séquelles de l'agression sexuelle envers les enfants*
- *L'Atelier de formation à la télépratique, par monsieur Stéphane Bouchard, PhD., psychologue, a aussi été offert à l'équipe pour l'adaptation des pratiques en temps de COVID et Aide aux professionnels en situation de COVID-19.* Toujours en lien avec la COVID-19, certains membres de l'équipe clinique ont participé à la formation de Pascale Brillon : *Intervention en contexte de pandémie*.
- De plus, l'équipe d'intervention bénéficie mensuellement de supervisions cliniques.

Profil de la clientèle

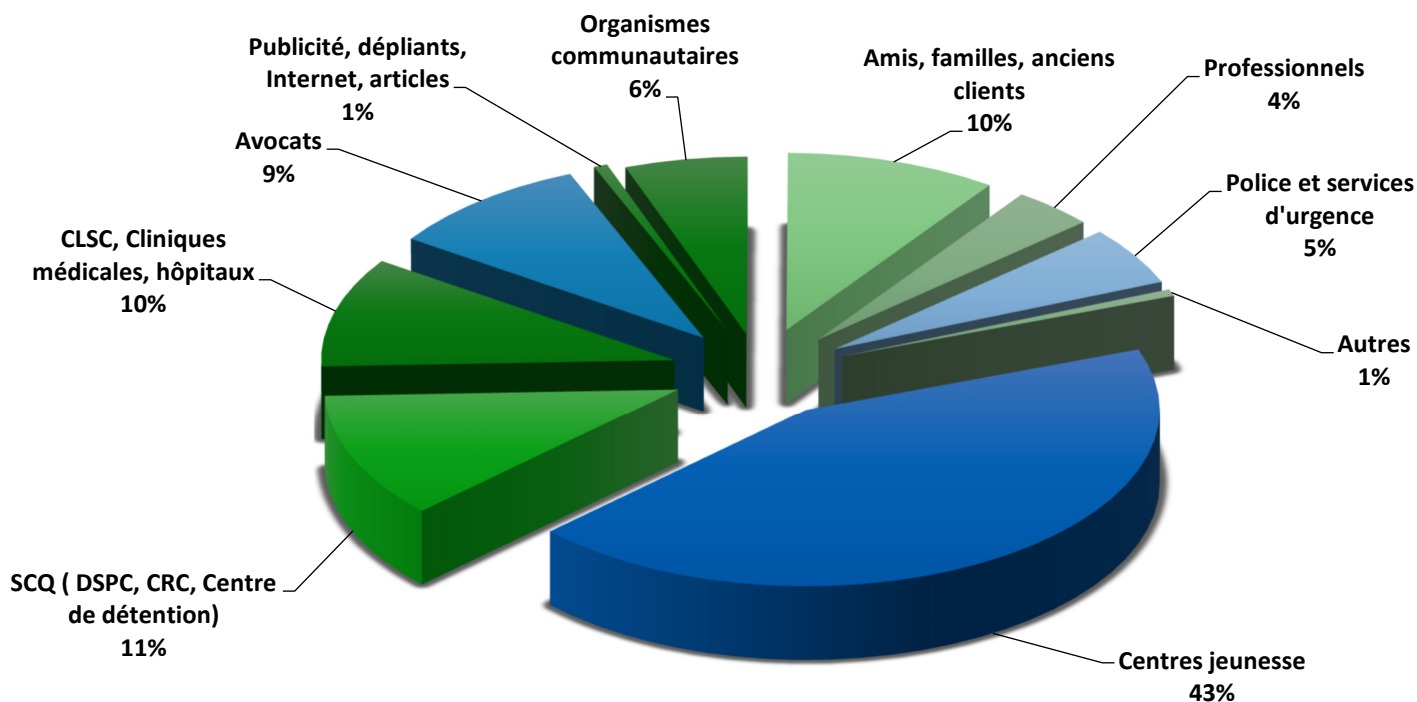
Répartition par type de clientèle (auteurs de délits vs victimes)



Motif de consultation (nouvelles demandes et poursuite de service)

Clientèle	2019 2020	2020 2021	Offre de service poursuivie	Total pour 2020 2021
Garçons victimes	0	9	0	9
Filles victimes	1	11	1	12
Adolescents victimes	2	5	3	8
Adolescentes victimes	21	25	25	50
Hommes victimes	3	14	10	24
Femmes victimes	7	24	23	47
Jeunes femmes victimes	4	4	8	12
Parents	34	56	11	67
Enfants présentant des comportements sexuels inadéquats	5	24	7	31
Adolescents auteurs de délits sexuels	48	31	37	68
Adolescentes auteurs de délits sexuels	0	4	3	7
Hommes adultes auteurs de délits sexuels	154	109	73	182
Femmes adultes auteurs de délits sexuels	3	4	1	5
Autres (fratrie, parenté)	0	2	0	2
Total	282	322	203	525

Ressources qui réfèrent



Services offerts	2019	2020
	2020	2021
Entrevues d'accueil*	276	306
Rapports d'intervention	135	106
Rapports d'évaluation psychosexuelle / Rapports d'intervention spécialisée en délinquance sexuelle	25	7
Pléthysmographie (adolescent et homme) (évaluation psychosexuelle et en cours de traitement)	30	20
Rencontres de groupe*	337	209
Rencontres individuelles*	2 126	2413

* En 2020-2021, le CETAS a adapté ses services en fonction des directives gouvernementales à la suite de la pandémie de la COVID-19. La télépratique a été mise en place et plusieurs services se sont faits à distance (Zoom ou téléphone). **224** rencontres individuelles et **74** rencontres de groupe ont été effectuées en Zoom et **364** rencontres téléphoniques ont été dispensées.

Activités partenariales

Regroupement

- Membre du RIMAS (regroupement des intervenants en matière d'agression sexuelle);
- Membre du conseil d'administration du RIMAS : madame Katia Lavallée, monsieur Éric Charland
- Membre de l'Association québécoise de Plaidoyer-victimes

Partenariats et associations

- Comme chaque année, des rencontres ont eu lieu entre le CETAS et l'administration du programme jeunesse du Centre jeunesse des Laurentides afin de discuter des différents dossiers communs aux deux organismes.
- Rencontre du comité sur l'offre de services aux adolescents auteurs de délits sexuels avec des représentants du Centre jeunesse (LSJPA)

Collaboration et entraide professionnelle

- **POURSUITE DE PROJET!** Le Centre de Recherche interdisciplinaire sur les Problèmes Conjugaux et les Agressions Sexuelles (CRIPCAS), avec la collaboration du département de sexologie de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) et de l'École de travail social de l'Université d'Ottawa, mène actuellement une recherche sur les hommes ayant été victimes d'agressions sexuelles pendant l'enfance et/ou l'adolescence. Le CRIPCAS a sollicité le CETAS afin de participer à cette étude.
- **CONCERTATION!** Participation active du CETAS au Comité intersectoriel en agression sexuelle des Laurentides (CIASL). Le CETAS s'implique aussi activement dans le sous-comité « trajectoire » qui vise la

mise en place d'une trajectoire claire pour les victimes d'agression sexuelle et pour les auteurs de délits. La table de concertation se fait en collaboration avec différentes ressources telles que : CISSS des Laurentides, CALACS, Justice réparatrice, SIDA-Amitié, CAVAC, services de police de Deux-Montagnes, Thérèse de Blainville et Saint-Jérôme, CEGEP de Saint-Jérôme, DPCP, Le Phare des affranchi(e)s, Réseau des femmes des Laurentides, Sûreté du Québec.

- **PARTICIPATION!** au projet de l'UQTR, l'UQÀM, l'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel affilié à l'UdeM et en collaboration avec le RIMAS : Délinquance sexuelle au Québec, **Portrait contemporain de la clientèle, réponse au traitement et récidive.** Les objectifs de cet ambitieux projet sont de dresser un

portrait actuel de la clientèle, d'identifier les facteurs qui peuvent nuire ou favoriser le traitement et vérifier si le taux de récidive est plus faible lorsqu'il y a traitement.

- Échange d'expertise avec différents collaborateurs concernant des dossiers problématiques (CJL, CRC, ressources en santé mentale, CISSS des Laurentides, écoles, etc.)

- Le service d'info santé 811 continue de référer le CETAS comme ressource pouvant venir en aide aux

personnes aux prises avec la problématique d'agression sexuelle.

- **COMITÉ!** Poursuite de notre participation aux ateliers de mobilisation des gestionnaires pour adapter les services aux hommes dans le cadre du financement SBEH (Santé et bien-être des hommes).

Activités promotionnelles

- Distribution de dépliants auprès des différents partenaires du réseau des Laurentides et autres ressources qui en font la demande.

- Mise à jour de notre compte Facebook afin d'augmenter la visibilité de l'organisme, de promouvoir différents événements, de partager des articles et des informations pertinentes à notre mission. Le CETAS compte plus de 168 abonnés et a eu plus de 505 vues cette année. Plus de 3 062 personnes ont visité notre site internet : www.info-cetas.com

Bénévolat et implication communautaire

- Le CETAS a pu compter sur l'implication de bénévoles afin d'améliorer les installations physiques et la distribution de matériel promotionnel. L'aide des bénévoles est toujours très appréciée. Une mention spéciale pour monsieur Stéphane Dionne qui se montre toujours très disponible pour différentes tâches (achats, installation de matériel, assemblage de meubles, petites réparations diverses...).

- Comme à chaque année, l'équipe du CETAS participe à la distribution de bons d'épicerie pour certains de ses clients dans le besoin surtout en cette période difficile.



Faits saillants de l'année 2020-2021

Nouveautés et réalisations

- **EMBAUCHE!** Le CETAS a engagé madame Alexandra Côté T.S., travailleuse sociale, afin de rejoindre l'équipe de thérapeutes qui travaillent auprès des auteurs de délits sexuels. Madame Chloé Desjardins M.A., sexologue, s'est aussi jointe à l'équipe qui travaille auprès de la clientèle victime.
- **GROUPE!** Le CETAS offre un groupe de thérapie s'adressant aux jeunes hommes auteurs de délits sexuels (+/-18-21 ans) qui bonifie l'offre de service pour la sensibilisation et le traitement de cette clientèle en tenant compte de ses spécificités.
- **RENOUVELLEMENT!** Reconnaissance de notre organisme par la Ville de Saint-Jérôme qui se traduit par du prêt de matériel, d'équipement, de locaux, de personnel spécialisé, de publicité lors d'événements, de subventions diverses lors d'activités et par l'accès à un remboursement dans le cadre du programme de soutien au paiement des assurances



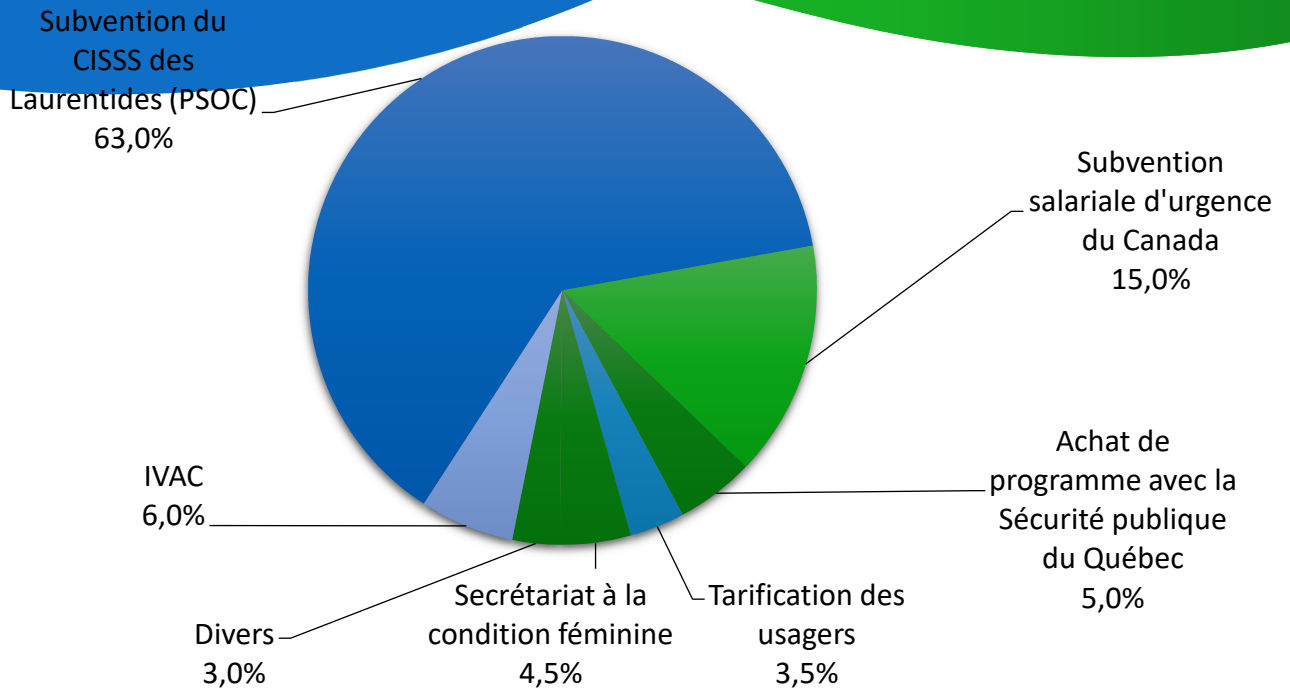
- **RESSOURCES HUMAINES!** Le CETAS a procédé à l'embauche d'une firme RH, Flexia Conseil afin de procéder à la mise en place d'une nouvelle politique de rémunération qui reflètera mieux l'évolution de l'organisme et son équipe multidisciplinaire.
- **OFFICE365!** Afin de mieux répondre aux besoins grandissants de communication et de mieux adapter les services à la télépratique, un virage vers Office365 s'est amorcé et se poursuivra en 2021-2022.
- **TÉLÉPRATIQUE!** Maintien de l'offre de services en télépratique auprès de clients ayant de la difficulté à se déplacer.

Projets 2021-2022

- **30ième ANNIVERSAIRE!** Le CETAS célèbre ses 30 ans d'existence en 2021. Ça se fête! Tout au long de l'année, des activités seront mises en place.
- **POURSUITE!** de nos efforts afin d'améliorer les conditions de travail des employés du CETAS.
- **EMBAUCHE!** Le CETAS planifie d'engager des professionnels afin de compléter l'équipe de thérapeutes travaillant auprès de la clientèle victime d'agression sexuelle, ainsi que la clientèle des auteurs de délits sexuels. Nous sommes à la recherche de psychothérapeutes afin de compléter notre belle équipe.
- **GUIDE DE L'EMPLOYÉ(E)!** Un guide de l'employé(e) sera disponible pour tout le personnel du CETAS. Le guide renfermera notamment toutes les politiques des ressources humaines.
- **GUIDE DE PROCÉDURE!** Le guide renferme les lignes directrices d'intervention, les politiques internes et les diverses procédures de travail. Cet outil sera particulièrement utile aux personnes nouvellement en poste. Les deux documents, rédigés notamment par madame Jolaine Martineau, seront finalisés cette année.
- **PROJET PILOTE!** Un groupe de discussion et de soutien pour la clientèle victime adulte ayant complété son programme de traitement sera mis sur pied.
- **COMITÉ ACTIVITÉS SOCIALES ET BIEN-ÊTRE!** Un petit comité d'employé(e)s sera formé afin d'organiser des activités ponctuelles visant le renforcement des liens dans l'équipe, et le bien-être tout au long de l'année par de petits projets.

Ressources et dépenses

Répartition des revenus



Répartition des dépenses

